**Descrição realizar atendimento ao cliente**

**Gerar orçamento**

**Evento**: Cliente solicita serviço.

**Objetivo**: Realizar atendimento ao cliente e gerar orçamento do serviço que será prestado.

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Gera orçamento e guarda resposta do cliente.
* Se as informações do cliente não existirem, elas são guardadas em Cliente, caso contrário elas são atualizadas se necessário.
* Gera orçamento e guarda as informações em Orçamento.

**Receber resposta do orçamento**

**Evento**: Cliente confirma orçamento.

**Objetivo**: Receber a resposta do cliente sobre o orçamento e salvar o orçamento.

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Aguarda resposta do orçamento por parte do cliente.
* Se o cliente autorizar o orçamento, as informações são enviadas para Orçamento, caso contrário, serviço é encerrado.
* armazenar o orçamento.